

客戶服務

我們將為您提供快捷、個人專屬的技術建議！您有多種支援選擇：

我們在網際網路上的線上支援：

www.BenQMobile.com/customer care

我們將隨時隨地為您效勞。您將可享受有關我們所有產品的 24 小時支援。您將可在這個網站上找到一個互動式的故障搜尋系統、一個常見問答集、用戶指南、並有最新的軟體更新程式供您下載。

當您聯絡客戶服務中心時，請務必準備好您的發票及手機序號（按 *#06# 可顯示 IMEI 序號）、軟體版本（按 *#06#，然後按 ☐ 可顯示軟體版本）以及您的服務客戶編號（如有）。

在某些國家地區中無法為未經由我們的授權經銷商售賣的產品提供維修與替換服務。

若您需要維修服務，請和我們的服務中心聯絡：

阿布達比	0 26 42 38 00
阿根廷	0 81 02 22 66 24
澳洲	13 00 66 53 66
奧地利	05 17 05 17
巴林	40 42 34
孟加拉	0 17 52 74 47
比利時	0 78 15 22 21
玻利維亞	0 21 21 41 14
波斯尼亞	0 33 27 66 49
汶萊	02 43 08 01
保加利亞	02 73 94 88
柬埔寨	12 80 05 00
加拿大	1 88 87 77 02 11
智利	8 00 53 06 62
中國大陸	40 08 88 56 56
哥倫比亞	01 80 07 00 66 24
克羅埃西亞共和國	0 16 10 53 81
捷克共和國	2 33 03 27 27
丹麥	35 25 65 29
杜拜	0 43 96 64 33
厄瓜多爾	18 00 10 10 00
埃及	0 23 33 41 11
愛沙尼亞	56 64 54 00

芬蘭 09 22 94 37 00
 法國 01 56 38 42 00
 德國 0 18 05 33 32 27
 希臘 80 11 11 11 16
 香港 28 61 11 18
 匈牙利 06 14 71 24 44
 冰島 5 20 30 00
 印度 22 24 98 70 00 分機 : 70 40
 印尼 0 21 46 82 60 81
 愛爾蘭 18 50 77 72 77
 意大利 02 45 27 90 36
 象牙海岸 05 02 02 59
 約旦 0 64 39 86 42
 肯雅 2 72 37 17
 科威特 2 45 41 78
 拉脫維亞 7 50 11 18
 黎巴嫩 01 44 30 43
 利比亞 02 13 50 28 82
 立陶宛 8 70 07 07 00
 盧森堡 40 66 61 56 40
 馬其頓 0 23 13 18 48
 馬來西亞 + 6 03 77 12 43 04
 馬爾他 + 35 32 14 94 06 32
 模里西斯 2 11 62 13
 墨西哥 01 80 07 11 00 03
 摩洛哥 22 66 92 09
 荷蘭 0 90 03 33 31 00
 紐西蘭 08 00 27 43 63
 奈及利亞 0 14 50 05 00
 挪威 22 57 77 46
 阿曼 79 10 12
 巴基斯坦 02 15 66 22 00
 巴拉圭 8 00 10 20 04
 秘魯 0 80 05 24 00
 菲律賓 0 27 57 11 18
 波蘭 08 01 30 00 30
 葡萄牙 8 08 20 15 21
 卡塔爾 04 32 20 10
 羅馬尼亞 02 12 09 99 66
 俄國 8 80 02 00 10 10
 沙烏地阿拉伯 0 22 26 00 43
 塞爾維亞 01 13 07 00 80
 新加坡 62 27 11 18
 斯洛伐克共和國 02 59 68 22 66
 斯洛維尼亞共和國 0 14 74 63 36
 南非 08 60 10 11 57
 西班牙 9 02 11 50 61
 瑞典 08 57 92 90 49

瑞士 08 48 84 08 45
 台灣 08 00 05 36 68
 泰國 0 29 53 50 00
 突尼西亞 71 86 19 02
 土耳其 0 21 64 59 98 98
 烏克蘭 8 80 05 01 00 00
 阿拉伯聯合大公國 0 43 66 03 86
 英國 0 87 05 33 44 11
 烏拉圭 00 04 05 46 62
 美國 1 88 87 77 02 11
 委內瑞拉 0 80 01 00 56 66
 越南 84 89 20 24 64
 辛巴威 04 36 94 24